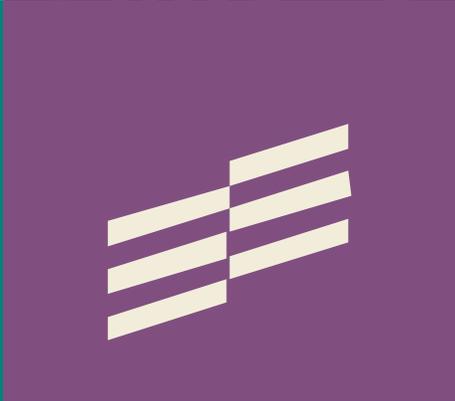
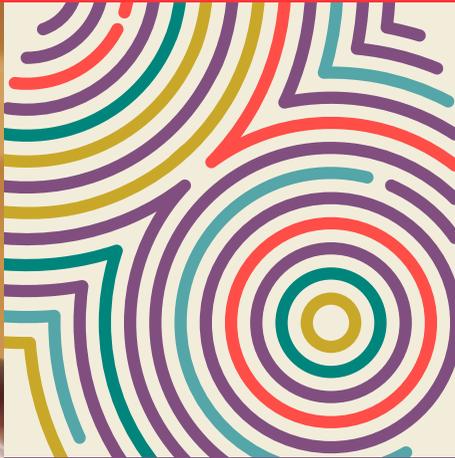


Maestría en
**GESTIÓN DE CONFLICTOS,
NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN**



UCU
ESCUELA DE
POSTGRADOS

Maestría en **Gestión de Con- flictos, Negocia- ción y Mediación**

Contribuí a la construcción de una cultura de paz a través de herramientas para la resolución constructiva de conflictos en una amplia variedad de contextos.

Duración / **2 años**

Modalidad / **Semipresencial**

Campus / **Montevideo**



Perfil del estudiante

Abogados y profesionales del sistema judicial

Interesados en adquirir herramientas para la negociación y mediación de conflictos familiares, comunitarios o comerciales, tanto antes como durante procesos judiciales.

Profesionales del trabajo social

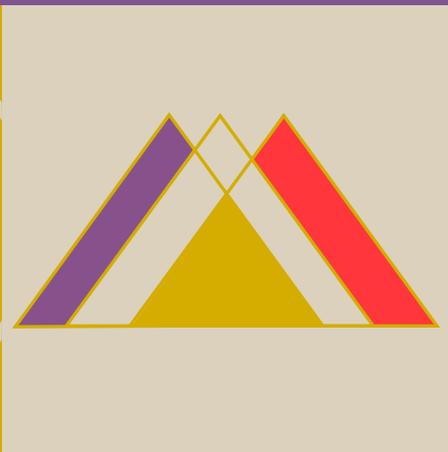
Quienes desde su trabajo acompañan y contribuyen a la resolución de conflictos entre personas de una misma familia o dentro de una comunidad.

Profesionales de la gestión humana y estudios organizacionales

Profesionales que orientan a organizaciones públicas y privadas para mejorar el bienestar de sus colaboradores.

Profesionales de todas las áreas

Licenciados en Psicología, Relaciones Laborales, Comunicación y docentes que buscan herramientas para contribuir a la resolución de conflictos entre los distintos actores que interactúan en su comunidad.



Objetivo general del programa

El objetivo de esta maestría es formar profesionales altamente capacitados para resolver eficazmente conflictos en diversos ámbitos, promover ambientes saludables y contribuir a la construcción de una cultura de paz en la sociedad.



Objetivos específicos del programa

Aportar a la profesionalización del sector

Brindar los fundamentos teóricos y prácticos necesarios para el ejercicio profesional como gestores de conflictos en diferentes ámbitos, con un enfoque interdisciplinario.

Fomentar la producción de conocimiento en el área

Incentivar a los participantes a que produzcan, discutan y divulguen conocimiento sobre temas de impacto social en el ámbito de la gestión de conflictos, con un sentido autocrítico de su rol.

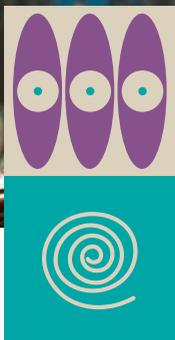
Favorecer al ejercicio profesional en variedad de ámbitos

Este es un programa con un enfoque amplio que le permite a los participantes proyectarse en diferentes ámbitos laborales.

Colaborar en la construcción de una cultura de paz

Promover la resolución de conflictos de forma constructiva y pacífica ante enfrentamientos o conflictos de cualquier índole.





Dra. María José Briz

Directora de la Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación

“Capacitarse en herramientas y habilidades para la gestión de conflictos implica convertirse en un profesional que puede **potenciar sus conocimientos para transformar los conflictos en oportunidades** de mejora, según el ámbito en que se desarrolle. Esta maestría ofrece una propuesta de capacitación con un **abordaje interdisciplinario y un excelente plantel docente nacional e internacional** que **combina la teoría con la práctica**, permitiéndole al participante adquirir las competencias necesarias para ser un referente en esta disciplina.”

Los graduados de la
Escuela de Postgrados UCU
adquieren las siguientes
competencias generales:



Autoconocimiento y aprendizaje autodirigido

Comprender el proceso de aprendizaje y reflexionar sobre la experiencia para mejorar continuamente.



Pensamiento crítico y resolución de problemas

Abstracción, análisis, síntesis y aplicación de conocimientos, junto con habilidades creativas y autocríticas.



Innovación, creatividad y emprendimiento

Compromiso con la excelencia, manejo de fuentes de información y búsqueda creativa de soluciones.



Colaboración

Trabajar de manera autónoma y en equipo, actuando con liderazgo y desarrollando habilidades interpersonales.



Comunicación

Habilidad para comunicarse de forma fluida y efectiva, tanto oral como escrita, en múltiples idiomas y utilizando tecnologías de la información.



Ciudadanía local y global

Contribuir a la sociedad de manera ética, responsable y comprometida, participando en iniciativas locales y globales para resolver desafíos planetarios.



Ética y conocimiento humanista

Conocimiento y valoración de distintas corrientes filosóficas, toma de decisiones basadas en criterios éticos.

/ Al mismo tiempo, los graduados de la **Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación** adquieren las siguientes **competencias específicas**:

Adaptabilidad y mentalidad orientada a la resolución de problemas

Son flexibles ante los cambios y son capaces de identificar, prevenir o resolver potenciales conflictos.

Ejercicio profesional basado en la ética y en la responsabilidad

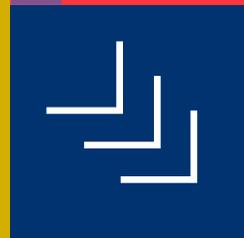
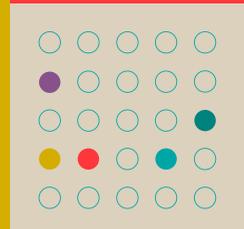
Actúan de acuerdo a un compromiso ético con la profesión y el relacionamiento con aquellos a quienes sirven, con los colegas y con la sociedad.

Enfoque de trabajo colaborativo

Aplican los conocimientos específicos de su ámbito de experticia y son capaces de articular esfuerzos con otros profesionales de acuerdo con la etapa en la que se encuentre el conflicto: prevención, intervención o evaluación.

Herramientas para la generación de conocimiento

Cuentan con instrumentos para la elaboración de proyectos de investigación aplicada basada en evidencia.



Con base en las competencias adquiridas, los graduados en esta maestría pueden desempeñarse laboralmente en una amplia gama de sectores:

// **Mediación y negociación**

Pueden trabajar en instituciones o firmas especializadas en mediación y resolución de conflictos en diferentes ámbitos.

// **Gestión humana**

Pueden desarrollar estrategias de negociación y mediación en departamentos de recursos humanos y gestión de talento.

// **ONG y desarrollo comunitario**

Tienen herramientas para colaborar en diferentes ONG dedicadas al trabajo comunitario o con familias para mejorar la convivencia.

// **Organismos internacionales**

Tienen competencias para participar en organizaciones internacionales enfocadas en la resolución pacífica de conflictos.

// **Investigación**

Están capacitados para divulgar conocimiento en universidades y centros de investigación.

// **Consultorías especializadas**

Pueden ofrecer servicios de consultoría en gestión de conflictos y negociación en ámbitos familiares, organizacionales, educativos o comerciales.

// **Otros sectores**

Pueden aplicar sus habilidades en sectores como la salud y la educación para promover ambientes de colaboración saludables.

En resumen, los egresados de la **Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación** pueden desempeñarse en diferentes sectores, desde instituciones especializadas en mediación hasta organismos internacionales. Su formación les permite contribuir a la construcción de ambientes laborales, educativos, familiares y comunitarios más saludables, así como a la resolución pacífica de conflictos. Con una sólida ética profesional, son agentes de cambio en un mundo que demanda la gestión efectiva de los conflictos.



Mag. José Martínez

Alumni Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación /
Licenciado en Relaciones Laborales

“ Cuando decidí cursar la Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación, desempeñaba cargos de subdirección y dirección en diferentes unidades penitenciarias. Consideré necesario contar con esta formación porque mi lugar de trabajo es un ambiente donde **permanentemente se convive con situaciones y emociones difíciles. La maestría me aportó herramientas de prevención y gestión de conflictos**, como por ejemplo el manejo de microclimas laborales, el diálogo y la escucha activa, entre muchas otras. ”

Cursos obligatorios

(245 horas 20 min, 32 créditos)

Teoría del Conflicto y los Métodos para Gestionarlo

Aborda los conceptos fundamentales del conflicto, incluyendo su naturaleza, causas y evolución. Los estudiantes explorarán diversos métodos de gestión y aprenderán a aplicar estrategias efectivas para la resolución de conflictos en múltiples contextos.

Negociación

Basado en el método de Harvard, este curso enseña a resolver diferencias de manera colaborativa, diseñando acuerdos que satisfagan las necesidades de todas las partes. Los estudiantes desarrollarán habilidades para gestionar conversaciones difíciles y crear soluciones innovadoras en situaciones complejas.

Arte y Transformación de Conflictos

Explora el uso del arte y el pensamiento creativo como herramientas para transformar conflictos de manera positiva. A través de enfoques lúdicos y colaborativos, los estudiantes desarrollarán habilidades emocionales y expresivas que promuevan culturas de paz y fortalezcan la mediación en diversos contextos.

El Impacto de las Emociones en la Gestión del Conflicto

Analiza las dinámicas intrapersonales e interpersonales que afectan los conflictos. Los estudiantes desarrollarán herramientas para gestionar emociones complejas, facilitando así la exploración de soluciones efectivas y promoviendo acuerdos sostenibles en contextos difíciles.

El Proceso de Mediación: Principios, Características y Estructura

Introduce los fundamentos de la mediación, abarcando sus etapas, principios y estructura. Los estudiantes adquirirán competencias para liderar procesos de mediación, comprendiendo la importancia de cada fase en la construcción de acuerdos exitosos.

El Rol del Mediador en el Proceso, Técnicas y Habilidades

Este curso desarrolla las competencias esenciales del mediador, profundizando en técnicas específicas y habilidades necesarias para gestionar conflictos de manera efectiva. Los estudiantes aprenderán a liderar procesos colaborativos y facilitar el diálogo entre las partes.

Los Principios Éticos y el Rol del Abogado en el Proceso

Profundiza en los principios éticos que rigen la mediación y en el papel del abogado durante el proceso. Los estudiantes desarrollarán competencias para actuar con responsabilidad profesional, garantizando el respeto de las normas éticas y los derechos de las partes involucradas.

Taller en Tecnología y Mediación

Analiza el impacto de la tecnología en los procesos de mediación y resolución de conflictos. Los estudiantes explorarán herramientas digitales y aprenderán cómo aplicarlas para optimizar la gestión de conflictos en entornos virtuales y presenciales.

Taller en el Impacto de la Gestión de Conflictos

Estudia las características del conflicto comunitario, proporcionando habilidades para intervenir eficazmente en disputas dentro de comunidades. Los estudiantes desarrollarán competencias para promover la cohesión social y generar espacios de diálogo constructivo.

Taller en Tendencias en Mediación

Aborda las tendencias emergentes en la mediación familiar, explorando enfoques innovadores para resolver conflictos y fortalecer los vínculos familiares. Los estudiantes aprenderán a aplicar técnicas avanzadas de mediación que promuevan acuerdos sostenibles y relaciones saludables.

Taller en Mediación en Organizaciones

Enfocado en la gestión de conflictos organizacionales, este taller proporciona herramientas prácticas para abordar disputas internas y mejorar el clima laboral. Los estudiantes aprenderán a diseñar procesos de mediación que fortalezcan la cohesión y la comunicación en las organizaciones.

Taller de Análisis de Casos

Este curso integra la práctica de conocimientos mediante dinámicas de *role play* y observación, con la supervisión de un docente. Los estudiantes aplicarán lo aprendido, recibiendo retroalimentación para fortalecer sus habilidades en mediación y negociación.

Metodología de la Investigación

Este módulo aborda los enfoques cualitativos y cuantitativos de la investigación, las técnicas de recolección y análisis de datos, y la producción de informes basados en evidencia. Los participantes desarrollarán habilidades para diseñar y llevar a cabo investigaciones en el campo de la gestión de conflictos, contribuyendo al avance del conocimiento en esta área.

Elaboración de Proyecto

Este curso proporciona herramientas para diseñar proyectos de investigación con rigor académico, abordando enfoques cualitativos y cuantitativos. Los estudiantes aprenderán a estructurar cada fase de la investigación y presentar resultados sólidos y basados en evidencia.



Cursos electivos

(64 horas, 6 créditos)

Los participantes de la Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación cuentan con 6 créditos disponibles dentro del plan de estudios para tomar cursos electivos de otras maestrías en áreas como psicología, educación, salud o estudios organizacionales que consideren pertinentes para su formación. Por ejemplo:

> **Cómo Gestionamos los Conflictos en Nuestras Organizaciones**

> *Coaching y Mindfulness* en la Salud y el Deporte

> Aspectos Ético-legales de la Gestión en el Sector Salud

> Comunicación Interpersonal y Conversaciones Difíciles

> Habilidades para el Manejo de Emociones en Contextos Asistenciales

> Cultura Organizacional

> Gestión de Proyectos de Sustentabilidad, Diversidad e Inclusión

> Psicopatología Legal

> Valoración del Riesgo de Conducta Violenta

Se recomienda consultar la oferta actualizada de cursos electivos con el área de Secretaría.

Trabajo Final de Maestría

(170 horas, 16 créditos)

El trabajo final de la Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación consiste en la propuesta de una nueva estructura, organización o iniciativa innovadora, partiendo de un análisis realizado sobre bases teóricas, así como instrumentos y herramientas proporcionados en la maestría.

Su objetivo es plantear soluciones a problemas concretos del campo de estudio, por lo que puede ser un proyecto de:

> Evaluación

> Desarrollo

> Planeación o mejora

> Intervención

> Diseño

> Investigación aplicada

Se realiza bajo la supervisión de un tutor, quien será elegido de acuerdo al tema o a la línea de investigación que presente el estudiante.

Metodología

La Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación emplea una metodología diversa y estructurada que combina elementos teóricos, prácticos y de investigación. Aquí hay un resumen de su enfoque metodológico:

Cursos teórico-aplicados

El programa inicia con cursos fundamentales que requieren esfuerzo del estudiante en partes iguales entre el aula y el trabajo externo al aula. Algunos de estos cursos son Teoría General del Conflicto e Introducción al Análisis y Método de Gestión de Conflictos. Estos cursos aportan las bases teóricas esenciales para la práctica.

Trabajo final de maestría

El trabajo final de la Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación implica la propuesta de una iniciativa innovadora, basada en un análisis teórico y herramientas proporcionadas en el programa. Puede abordar evaluación, desarrollo, planeación, intervención, diseño o investigación aplicada. Supervisado por un tutor según el tema o línea de investigación del estudiante.

Horas prácticas

Los participantes pueden cubrir estas horas con diferentes actividades como: observación de mediaciones reales, intervenciones directas en campo con población en conflicto y talleres de sensibilización sobre temas conflictivos.

Cursos teórico-prácticos

El logro de los resultados de aprendizaje en estos cursos implica dedicar tiempo fuera del aula para realizar proyectos, tareas en laboratorios y estudios. Se utilizan metodologías activas, evaluación continua y trabajo colaborativo. Algunos de estos cursos son Negociación, Abordaje Psicológico de la Gestión de Conflictos, Mediación en el Ámbito Educativo, etc.

Título que se obtiene

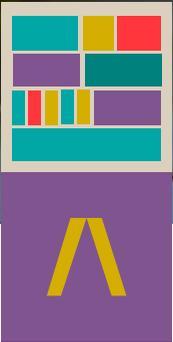
Magíster en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación

Nuevo plan en proceso de presentación ante el MEC.

Calendario / horarios

Esta maestría se desarrolla en modalidad semipresencial. Las clases se dictan entre abril y noviembre en los siguientes días y horarios:

- > Viernes de 18:15 a 21:05 h (presencial)
- > Sábados de 9:00 a 14:00 h (presencial o virtual)
- > Martes y miércoles de 18:30 a 21:30 h (virtual, al menos una vez por mes)



Mag. Vanessa Márquez
Alumni Maestría en Gestión de
Conflictos, Negociación y Mediación /
Licenciada en Enfermería y magíster
en Gestión y Salud Pública

“ Durante la maestría adquirí una variedad de **habilidades y conocimientos que han sido fundamentales para mí, como gestora en salud** y actualmente como adjunta a la Dirección de Representante de Usuarios en el Directorio de ASSE.

Sin duda, lo que más destaco es el **cambio de perspectiva** que me otorgó. Pasé de ver los conflictos como obstáculos a entenderlos como oportunidades para el crecimiento y la mejora continua. La formación me brindó una **nueva visión sobre cómo abordar y gestionar disputas, centrándome en el diálogo y la colaboración**. Enfrentarme a temas y situaciones fuera de mi zona de confort me permitió **desarrollar una mayor confianza en mis habilidades y un enfoque estratégico** en mi trabajo. ”



Cuerpo **docente**

La Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación cuenta con docentes expertos en el área, con trayectoria en resolución efectiva de conflictos, en investigación y en difusión de conocimiento. Te presentamos algunos de ellos:

Doctora en Ciencias Jurídicas (UCA), magíster en Resolución de conflictos (Universidad de Lyon). Docente asociada de alta dedicación, directora de la Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación, y del Centro de Mediación (UCU). Investigadora del Sistema Nacional de Investigadores (ANII). Autora de varios artículos académicos en el ámbito de la gestión de conflictos a nivel nacional e internacional.

María José Briz



Carla Contreri

Graduada en Sociología, magíster en Desarrollo Humano, con especialización en Gestión Educativa y Analista en Relaciones Laborales. Se desempeña como investigadora para diversos proyectos y estudios del campo de las políticas educativas y los derechos de la infancia y la adolescencia. Se desempeña como investigadora en educación en la Dirección Sectorial de Planificación Educativa del Consejo Directivo Central de la ANEP en Uruguay. Por más de quince años trabajó como consultora en educación y participación en Unicef Uruguay. Actualmente, es también facilitadora de gestión de centros educativos y docente en la Universidad Católica del Uruguay.

Magister en Mediación, especialista en Mediación Familiar, abogada, escribana, profesora superior universitaria, practicioner en PNL, diplomada en Mediación Educativa y Cultural, artista con formación en canto. Fundadora de Rondas de MATE, organización que integra arte, mediación y educación. Docente de postgrado en la UCU. Consultora y asesora en organizaciones de salud.

Carolina Yacuzzi



Nathalie Noechwicz Chillik

Doctora en Derecho (UCU), magíster en Mediación (Institut Universitaire Kurt Bösch), formada en Psicología Gestáltica (Centro de Estudios Gestálticos del Uruguay), doctoranda en el Doctorado de Justicia Restaurativa (IMM). Mediadora del Poder Judicial desde 2009 y del Centro de Mediación Penal de Adolescentes (2014-2019). Docente en diversas instituciones nacionales e internacionales, conferencista y autora de varios artículos en la temática.

Abogado por la Universidad Nacional de Rosario y magíster en Gestión de Conflictos, Mediación y Negociación por la Escuela de Postgrados UCU. Profesor universitario por UCEL, se desempeña como mediador del Registro de Mediadores Prejudiciales de Santa Fe y participa en programas de formación para mediadores en diversas universidades. Es presidente de la Asociación Civil Medyar y miembro de Surgir, entidad dedicada a la resolución pacífica de conflictos.

Lisandro Chinelatto



Valeria Fiore

Abogada y mediadora por la Universidad de Belgrano, especialista en Terapia Comunitaria por la UNAM, y fundadora de la Asociación Misionera de Mediación. Se desempeña como consultora en gestión de conflictos y directora de Métodos Participativos en Posadas, además de integrar el Tribunal de Disciplina del Colegio de Abogados de Misiones. Es docente en UCSF y UGD, coautora de libros sobre mediación comunitaria y columnista en el diario *Primera Edición* de Misiones.

Abogada, mediadora, *coach* ontológica (ICF). Se ha especializado en Negociación y Mediación (Universidad de Harvard). Directora del Registro Internacional de Mediadores de Empresa Familiar (IADEF). Docente de grado y postgrado en Mediación y Negociación en universidades nacionales y extranjeras. Coautora de los libros *La mujer en la empresa Familiar* (Editorial Ad-Hoc, 2019) y *Perspectivas innovadoras en mediación familiar* (Editorial Librería Cívica, 2024). Conferencista internacional.

Verónica Pino



Gianinna Genta

Docente, supervisora de prácticas y tutora de proyectos en la Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación. Es abogada especializada en propiedad intelectual y ejerció durante más de 15 años como profesional independiente. Es magíster internacional en Gestión de Conflictos por la Universidad Europea del Atlántico y cuenta con un postgrado en Mediación y Resolución de Conflictos por la Universidad Católica del Uruguay.

Proceso de admisión

Las personas interesadas en cursar la **Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación** deben cumplir tres etapas:

1 **Participar** en cualquiera de las charlas informativas del programa o **solicitar una entrevista** con el referente académico a través de admisionespostgrados@ucu.edu.uy

2 Completar la **ficha de inscripción** y enviarla al referente académico del programa con la siguiente documentación: **copia del título de grado y de la cédula de identidad.**

3 **Concretar la matriculación.** Solo podrán matricularse los aspirantes cuya postulación fue aprobada.

Por consultas sobre el proceso de admisión y requisitos de postulación, contactar a admisionespostgrados@ucu.edu.uy

Becas

> **Líderes del Futuro:** becas concursables dirigidas a profesionales que completaron su carrera de grado con perfil académico destacado. Cubren el 40% o el 50% del valor de cualquiera de nuestras maestrías.

> **Impulso a la investigación:** exoneración del 100% de la cuota mensual de maestrías o doctorados para investigadores becarios de ANII para postgrados nacionales.

Beneficios Alumni UCU

> **De grado:** descuento de 25% en el valor de la cuota de los postgrados para los egresados de carreras de grado de la UCU.

> **De postgrado:** descuento de 20% en el valor de la cuota de los postgrados para los graduados de una especialización o maestría en la Escuela de Postgrados UCU.

> **Hijos de Alumni:** 20% en el valor de la cuota para los hijos de graduados de carreras de grado de la UCU que deseen cursar una maestría o especialización en nuestra Escuela de Postgrados. Aplica únicamente sobre el Plan Básico de pago.

Convenios

Descuentos particulares para integrantes de instituciones con las que la Escuela de Postgrados UCU ha suscrito un convenio. Aplica únicamente sobre el Plan Básico de pago. Consultar convenios vigentes con departamento de Admisiones.

Bonificaciones por inscripción anticipada

Variable de acuerdo al programa y el momento de inscripción. Aplica únicamente sobre el Plan Básico de pago.

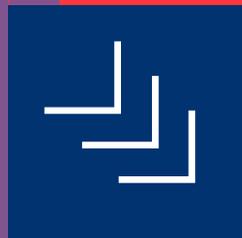
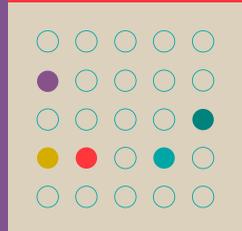
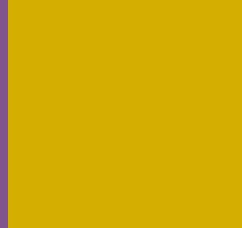
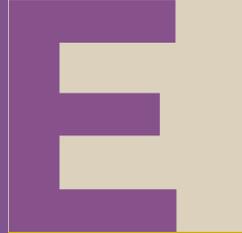
UCU ESCUELA DE POSTGRADOS

La **misión** primordial de la Escuela de Postgrados de la Universidad Católica del Uruguay es proporcionar programas de especialización de postgrado que se fundamentan en las fortalezas académicas de la universidad, establecen vínculos estrechos con sectores profesionales y productivos, y aprovechan redes académicas y profesionales de excelencia a nivel global.

Buscamos formar a individuos en el pensamiento crítico y en la innovación activa que desafía la realidad y promueve el cambio basado en evidencia.

Nuestra **visión** es desarrollar, potenciar y amplificar la formación profesional y académica de nuestros estudiantes para que sean agentes de cambio no solo en nuestra sociedad y región, sino también a nivel global.

Nuestros **valores** fundamentales son la colaboración, el conocimiento basado en evidencia, el pensamiento crítico, la innovación, la proactividad y la integridad.





Descubrí nuestros entornos de aprendizaje

Durante la Maestría en Gestión de Conflictos, Negociación y Mediación, las clases teóricas se desarrollan en las aulas de la sede de la Escuela de Postgrados UCU, el Edificio Semprún, mientras que las instancias prácticas suelen ser en comunidades, entornos educativos, etc.

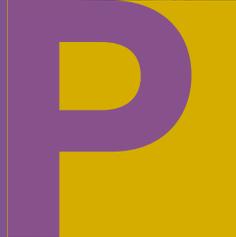
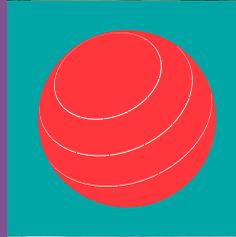
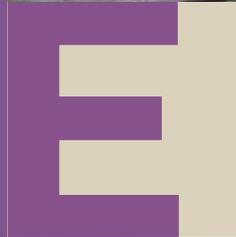
Edificio SEMPRÚN
Estero Bellaco 2771

■ **Campus Montevideo**

NUESTRA CASA: EDIFICIO SEMPRÚN

Ubicado en la intersección entre la avenida 8 de Octubre y Estero Bellaco, en La Blanca, el **Edificio Semprún** es una síntesis arquitectónica que fusiona lo contemporáneo con lo clásico, reflejando la esencia de la Universidad Católica del Uruguay (UCU) en sus más de 4.000 metros cuadrados.

Diseñado por el estudio Neri Arquitectos y nombrado en honor a Manuel Gutiérrez Semprún SJ, este edificio alberga tanto la Escuela de Postgrados como la UCU Business School. Con capacidad para 650 estudiantes, cuenta con 12 aulas, 10 salas de reuniones, 2 aulas para discusiones basadas en el método del caso, un auditorio con capacidad para 115 personas, áreas de *coworking*, salas de reuniones y una terraza jardín que ofrece una vista extraordinaria al atardecer.





UN MUNDO DE OPORTUNIDADES

postgrados.ucu.edu.uy